

ОИ ФГБУЗ ЦГиЭ № 33 ФМБА России	Страница 1 из 3
ПК 1-04-2023-ОИ	Издание: 02

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии № 33
Федерального медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ ЦГиЭ № 33 ФМБА России)

**КОНТРОЛЬНЫЙ
ЭКЗЕМПЛЯР**



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

Руководитель органа инспекции

Литвинова У.А.

« 15 » 11 2023г.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ПК 1-04-2023-ОИ**

Введен с: 15.11.2023
Отменен с: _____

	Должность	ФИО	Подпись	Дата
Разработал	Менеджер по качеству ОИ	Веркингина В.Н.	<i>Веркингина В.Н.</i>	15.11.23

г.Нововоронеж
2023г

Политика в области качества включает в себя общие намерения и направления деятельности, цели органа инспекции в области качества.

Главные цели Политики органа инспекции в области качества:

Проведение инспекций (санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, гигиенических оценок), определённых областью аккредитации, на высоком уровне, с вынесением профессиональной оценки, профессионального суждения и максимально точного и качества выполнения поставленных задач в соответствии с установленными нормативами и требованиями заказчика.

Получение достоверной оценки соответствия показателей деятельности, работ, услуг, объектов инспекции требованиям нормативных правовых документов в соответствии с областью аккредитации.

Постоянное стремление к улучшению функционирующей системы менеджмента качества.

Достижение главных целей обеспечивается посредством решения следующих задач:

Обязательством руководства органа инспекции соблюдать профессиональную практику.

Достаточным финансированием для поддержания и усовершенствования системы менеджмента качества.

Наличием высококвалифицированного кадрового состава органа инспекции.

Строгим соблюдением ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции»; Соблюдение руководством и специалистами органа инспекции требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, критериев аккредитации в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 412 при осуществлении деятельности в заявленной области аккредитации;

Компетентностью специалистов. Совершенствование профессиональных знаний и навыков, повышение квалификации персонала

Действующей организационной и управленческой структурой.

Созданием условий труда и производственной среды, где каждый сотрудник органа инспекции должен получать удовлетворение от своей работы.

Четким распределением функциональных обязанностей.

Постоянным анализом деятельности в области качества.

Стремлением работать без претензий.

Обеспечение конфиденциальности информации, полученной от заказчиков.

Совершенствование системы менеджмента качества органа инспекции.

Организация сбора и анализ информации по изучению удовлетворённости заказчиков качеством результатов инспекции.

Орган инспекции обязан соблюдать критерии аккредитации.

Ответственность

Персонал органа инспекции ознакомлен с Руководством по качеству и документацией системы менеджмента качества, личная осведомлённость каждого за качество работы путём чёткой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников. Специалисты знают свои конкретные задачи и вносят личный вклад в реализацию системы, руководствуются в своей деятельности Политикой и процедурами в области качества, несут персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работ.

ОИ ФГБУЗ ЦГиЭ № 33 ФМБА России	Страница 3 из 3
ПК 1-04-2023-ОИ	Издание: 02

Руководство берёт на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и постоянное улучшение результативности системы качества, за соблюдение установившейся профессиональной практики и сохранение высокого качества проведения инспекций, в том числе по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Высшее руководство несет ответственность за организацию и управление всей деятельностью, связанной с качеством.

Высшее руководство принимает на себя обязательства по финансированию мероприятий по реализации Политики в области качества и доведения Политики до сведения коллектива.

Работники органа инспекции, участвующие в выполнении работ по оценке соответствия, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности Политикой в области качества деятельности органа инспекции.

Задачи в области качества

Проведение инспекции в соответствии с требованиями нормативных документов.

Обеспечение высокого уровня обслуживания и удовлетворение требований и пожеланий заказчиков, в том числе при проведении инспекции (санитарно-эпидемиологических экспертиз, исследований, обследований, гигиенических оценок) в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Гарантия достоверности, объективности результатов инспекций.

Поддержание репутации независимого и беспристрастного органа инспекции, не занимающегося деятельностью, которая бы подрывала доверие заказчиков.

Решая поставленные задачи, руководство и сотрудники органа инспекции соблюдают следующие принципы:

- беспристрастности;
- конфиденциальности;
- недопустимости компромиссов в ущерб качеству;
- личной ответственности каждого сотрудника за качество своего труда;
- информационной открытости.

Требование к работникам органа инспекции

Участвующие в выполнении работ по оценке соответствия, ознакомлены с руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности органа инспекции.

ФГБУЗ ЦГиЭ № 33 ФМБА России	Страница 1 из 1
Лист актуализации документа	Издание: 01
Ф 3-40-2023-ОИ	

Номер документа: ПК 1-04-2023-ОИ

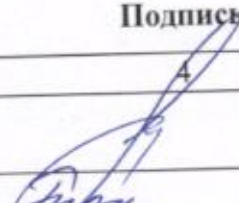
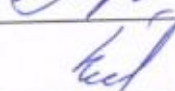
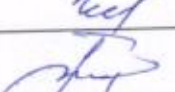
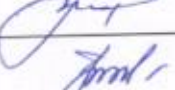
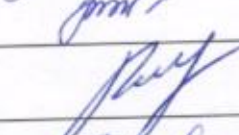
Наименование документа: ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

[illegible]

ФГБУЗ ЦГиЭ № 33 ФМБА России	Страница 1 из 1
Лист ознакомления с документом	Издание: 02
Ф 3-06-2023-ОИ	

Номер документа:
ПК 1-04-2023-ОИ

Наименование документа:
ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

№ п/п	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	2	3	4
1	Литвинова У.А.	15.11.2023	
2	Вершинина Т.Н.	15.11.2023	
3	Чеснокова Е.П.	15.11.2023	
4	Актанка М.Ю.	15.11.2023	
5	Бугаева Ю.В.	15.11.2023	
6	Романов М.В.	15.11.2023	
7	Гурова К.А.	15.11.2023	